

ALLEGATO 001
AL DOCUMENTO DI COMPLIANCE

9001:2015

14001:2015

45001:2018

37001:2025

POLITICA

AON Srl

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE e SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO e PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

La Direzione Aziendale di AON Srl, con la messa in atto del Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI ISO 37001:2025, conferma il proprio impegno nel perseguimento degli obiettivi di qualità, tutela ambientale, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e prevenzione della corruzione.

L'Azienda si impegna a garantire servizi affidabili, professionali e orientati alla soddisfazione del cliente, minimizzando gli impatti ambientali, prevenendo infortuni e malattie professionali, assicurando integrità e trasparenza nelle attività e contrastando ogni forma di corruzione. Inoltre ha deciso di rafforzare il proprio impegno per il conseguimento degli obiettivi di:

- qualità dei propri servizi: qualità intesa come “soddisfazione delle esigenze del cliente”, ottenuta fornendo servizi che comprendano e prevengano le esigenze del cliente stesso, che siano affidabili e che allo stesso tempo siano altamente professionali;
- ambiente nel senso di perseguire un continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo di servizi erogati, verso l'ambiente;
- salute e sicurezza nei luoghi di lavoro”, in modo da:
 - prevenire l'accadimento di infortuni e malattie professionali fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro e perseguire, con continuità, il miglioramento della gestione e delle prestazioni in ambito sicurezza;
 - garantire il puntuale rispetto dei requisiti legali e di tutti gli altri requisiti relativi ad aspetti di sicurezza e salute sul lavoro applicabili alla realtà aziendale;
- anticorruzione: AON adotta un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione volto a impedire, rilevare e contrastare ogni forma di corruzione, diretta o indiretta, attiva o passiva; la Direzione si impegna a:
 - definire chiaramente ruoli, responsabilità e autorità;

- effettuare controlli sistematici sui processi e sulle attività sensibili;
 - gestire efficacemente le anomalie e le relative cause;
 - selezionare e monitorare i fornitori/collaboratori/trici secondo criteri di qualità, ambiente, sicurezza e integrità.
- perseguimento di un miglioramento continuo delle performance aziendali sia in ambito qualità, sia in ambito ambientale, sia in ambito salute e sicurezza sul lavoro, sia in ambito anticorruzione.

Nell'ottica di una evoluzione del proprio ruolo operativo, AON Srl intende caratterizzarsi come azienda all'avanguardia per l'affidabilità dei propri servizi, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la salute e la sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità del servizio, l'integrità e la propria efficienza ed efficacia, attraverso l'attenzione al cliente e la riduzione dei reclami.

La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro/Alta Direzione fino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; ad ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause. AON Srl assicura:











- definizione chiara di ruoli, responsabilità e autorità;
- controlli sistematici sui processi e sulle attività sensibili;
- gestione efficace delle anomalie e delle relative cause;
- selezione e monitoraggio dei fornitori secondo criteri di qualità, ambiente, sicurezza e integrità.












Il vertice dell'Organizzazione assicura inoltre il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema Integrato attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure di Sistema, dalle Istruzioni Operative e dai flussi di Processo in tutte le aree aziendali, attraverso controlli sistematici, audit interni e riesami periodici.

La Direzione definisce, in un apposito documento annuale, specifici obiettivi misurabili di miglioramento per ogni processo aziendale, nonché per gli aspetti ambientali, di sicurezza e di anticorruzione, stabilendo indicatori, responsabilità e tempistiche di attuazione e portando tali obiettivi a conoscenza di tutto il personale interessato.

La Direzione vigila sia sul raggiungimento di tali obiettivi che sulla messa in atto e sul rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento del servizio e la conseguente soddisfazione del cliente; a questo scopo si mantiene attivo un sistema di monitoraggio periodico e si effettua un riesame periodico.

Per sostenere quanto sopra evidenziato, la Direzione aziendale definisce i propri obiettivi e si impegna a:

-  monitorare con puntualità il grado di soddisfacimento delle esigenze, in materia di qualità, di ambiente, di salute e sicurezza sul lavoro e di anticorruzione, delle parti interessate;
-  garantire il costante aggiornamento delle conoscenze aziendali al fine della corretta esecuzione, in sicurezza e con il massimo rispetto possibile per l'ambiente, dei servizi richiesti ed erogati; in tale ambito, rientra la puntuale promozione della responsabilità dei dipendenti di ogni livello nei confronti della tutela ambientale e dell'igiene e della sicurezza negli ambienti di lavoro con l'ausilio di programmi e strumenti di informazione e formazione del personale;
-  ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane e materiali;
-  minimizzare il consumo di risorse naturali (energia elettrica, gas) e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
-  attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo, attraverso l'utilizzo di materiali/prodotti e tecniche eco-compatibili;
-  garantire il rispetto, ed il relativo adempimento, dei vari obblighi contrattuali esistenti sia nei confronti dei clienti, sia nei confronti dei fornitori;
-  migliorare, con continuità, l'efficacia, l'efficienza e le prestazioni aziendali in materia di qualità, di ambiente, di salute e sicurezza sul lavoro e di anticorruzione;
-  perseguire la presente Politica per la Qualità, per l'Ambiente, per la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro e per l'Anticorruzione mediante, anche, la definizione di pertinenti indicatori ed obiettivi di qualità, ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro e di anticorruzione, l'attuazione di opportuni riesami per la valutazione del loro grado di raggiungimento;
-  stabilire opportuni criteri operativi per la gestione efficace di tutti gli adempimenti normativi relativi ai servizi erogati ed agli aspetti ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro e di anticorruzione;
-  favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nella consapevolezza che, per il raggiungimento degli obiettivi legati alla sicurezza, sia determinante il loro contributo attivo;

-  fornire il riferimento per attuare, documentare e mantenere attivo un Sistema di gestione Integrato solido, credibile e affidabile, che sia conforme a quanto previsto dalle norme UNI ISO 9001: 2015, 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI ISO 37001:2025;
-  garantire puntuale esecuzione delle attività di manutenzione e/o adeguamento degli impianti, delle attrezzature e dei macchinari utilizzati e ricercare le migliori tecnologie disponibili, al fine di ottimizzare le prestazioni del servizio ed assicurare impatti controllati sull'ambiente;
-  garantire il massimo impegno per la prevenzione sia degli incidenti che dei quasi incidenti (near miss) di qualsiasi tipo;
-  mantenere sotto pieno controllo i principali aspetti di salute e sicurezza sul lavoro pertinenti le aree aziendali e, quindi:
 - svolgimento delle attività esterne in cantieri aperti;
 - esposizione del personale a rumore e vibrazioni;
 - accesso del personale aziendale presso le sedi dei clienti e di soggetti esterni all'interno delle aree aziendali;
 - selezione accurata dei fornitori di prodotti/servizi e coordinamento delle attività in funzione ai criteri ambientali e di salute e sicurezza;
-  controllare la produzione dei rifiuti prodotti privilegiandone il riciclo e/o il riutilizzo;
-  garantire il mantenimento della mancanza di impatti significativi delle proprie attività sull'ambiente circostante;
-  incrementare la soddisfazione dei lavoratori compatibilmente con gli obiettivi aziendali;
-  aumentare il fatturato e la redditività aziendale e massimizzare la soddisfazione dei Clienti;
-  assicurarsi che la Politica qui esposta e il relativo Sistema di Gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il Sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
-  mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali, riguardo alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, riguardo all'anticorruzione e alle attività e azioni che la Società adotta per la tutela dell'ambiente, per la salute e sicurezza dei propri dipendenti e per monitorare le azioni che intercettano atti di corruzione;
-  vietare qualsiasi offerta, promessa, richiesta o accettazione di vantaggi indebiti;

- ✎ garantire trasparenza, integrità e correttezza in tutte le attività aziendali;
- ✎ nominare una Funzione per la Prevenzione della Corruzione dotata di autonomia e risorse adeguate;
- ✎ effettuare due diligence su risorse interne, partner, fornitori/collaboratori/trici, consulenti e soggetti terzi;
- ✎ regolamentare omaggi, ospitalità, sponsorizzazioni e donazioni;
- ✎ assicurare canali di segnalazione sicuri e tutela dei segnalanti;
- ✎ formare il personale sui rischi corruttivi;
- ✎ assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso le parti interessate per quanto appropriato.

Per l'efficace perseguimento degli obiettivi espressi nei punti precedenti, AON Srl ha stabilito di:

- ✎ diffondere la presente Politica per la Qualità, per l'Ambiente, per la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e per l'Anticorruzione a tutto il personale, per informarlo sui propri doveri in materia di ricerca della soddisfazione del cliente, di tutela dell'ambiente, di sicurezza e salute sul lavoro e di anticorruzione e sulle strategie adottate per la prevenzione e protezione dai pericoli al fine della loro eliminazione e per la riduzione i rischi nonché per stimolare comportamenti partecipativi;
- ✎ sottoporre a riesami periodici la presente Politica Integrata Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e Anticorruzione, l'analisi ambientale, il Documento aziendale di Valutazione dei Rischi (DVR) e le linee guida Anticorruzione al verificarsi di modifiche legislative, strutturali o organizzative garantendone la persistenza della loro validità ed apportando gli opportuni aggiornamenti, ove necessario.
- ✎ soddisfare i requisiti espliciti e impliciti provenienti dalla clientela.

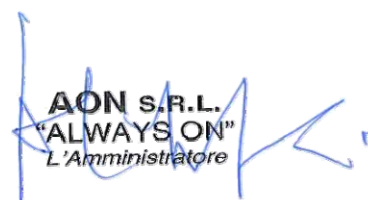
La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica Integrata e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Anticorruzione.

Altri obiettivi puntuali e misurabili sono definiti annualmente nel piano di miglioramento e sono portati a conoscenza di tutti gli interessati; tutti i collaboratori sono tenuti a cooperare nell'attuazione di quanto delineato e invitati a contribuire al perfezionamento di questo Sistema in modo continuo.

Arezzo, li 21/01/2026

Direzione Generale

David Nespoli



AON S.R.L.
"ALWAYS ON"
L'Amministratore

La presente *Politica Integrata* è stata **approvata** dall'Alta Direzione di AON Srl, che ne garantisce:

- *l'adozione;*
- *la diffusione a tutto il personale;*
- *la disponibilità alle parti interessate;*
- *il mantenimento e il miglioramento continuo;*
- *la piena integrazione nei processi aziendali.*

La Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie per l'attuazione del Sistema di Gestione Integrato e per il raggiungimento degli obiettivi definiti.